

Algemene installatievoorwaarden Huisenergieopslag B.V.

Op al onze leveringen zijn de algemene- leverings-
en betalingsvoorwaarden van toepassing.

Algemene installatievoorwaarden Huisenergieopslag B.V.

Artikel 1 – Definities

- 1.1 Huisenergieopslag B.V.: de gebruiker van deze algemene voorwaarden. Huisenergieopslag B.V. levert en installeert thuisbatterijen voor particulieren en bedrijven voor de opslag en het gebruik van duurzame energie.
- 1.2 Klant: de natuurlijke of rechtspersoon die met Huisenergieopslag B.V. een overeenkomst heeft gesloten of wenst te sluiten.
- 1.3 Overeenkomst: de overeenkomst tussen Huisenergieopslag B.V. en de klant.
- 1.4 Thuisbatterij: het product dat door Huisenergieopslag B.V. wordt geleverd en geïnstalleerd.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden gelden voor alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten tussen Huisenergieopslag B.V. en de klant, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 2.2 Afwijkingen zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 3 – Aanbiedingen en Offertes

- 3.1 Alle aanbiedingen en offertes van Huisenergieopslag B.V. zijn vrijblijvend en geldig gedurende 30 dagen vanaf de datum van uitgifte.
- 3.2 De klant vraagt offertes aan via website, telefoon of e-mail.
- 3.3 Acceptatie gebeurt schriftelijk of via het online voorstel.

Artikel 4 – Uitvoering van de Overeenkomst

- 4.1 Huisenergieopslag B.V. voert de overeenkomst zorgvuldig en volgens goed vakmanschap uit.
- 4.2 Huisenergieopslag B.V. kan werkzaamheden door derden laten uitvoeren.
- 4.3 Vertraging in uitvoering geeft de klant niet automatisch recht op schadevergoeding of annulering.

Artikel 5 – Levering en Installatie

- 5.1 Levering vindt plaats op het door de klant opgegeven adres. Het risico van beschadiging of verlies gaat over op de klant vanaf installatie en in gebruikstelling.
- 5.2 Klant is verplicht mee te werken aan levering en installatie.
- 5.3 Eventueel meerwerk wordt vooraf schriftelijk overeengekomen en apart in rekening gebracht.

Artikel 6 – Betaling

- 6.1 Klant betaalt 10% aanbetaling voorafgaand aan het project en 90% bij oplevering en ingebruikstelling via elektronische overschrijving.
- 6.2 Bij gebruik bouwdepot worden betalingsafspraken afzonderlijk overeengekomen.
- 6.3 Bij niet tijdige betaling zijn wettelijke rente en incassokosten verschuldigd.
- 6.4 Geleverde goederen blijven eigendom van Huisenergieopslag B.V. tot volledige betaling heeft plaatsgevonden.

Artikel 7 – Garantie

- 7.1 Huisenergieopslag B.V. garandeert dat thuisbatterijen voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen.
- 7.2 Er geldt 15 jaar garantie op batterijmodule en omvormers. Garantie vervalt bij aanpassingen of reparaties door onbevoegde personen.
- 7.3 Natuurlijk batterij capaciteitsverlies valt niet onder garantie.
- 7.4 Garantie geldt niet bij verkeerd gebruik, onjuist onderhoud of schade door externe oorzaken.
- 7.5 Garantieclaims dienen schriftelijk en binnen redelijke termijn na ontdekking van het gebrek gemeld te worden.

Artikel 8 – Aansprakelijkheid

- 8.1 Aansprakelijkheid van Huisenergieopslag B.V. is beperkt tot maximaal €5000,- (inclusief BTW).
- 8.2 Huisenergieopslag B.V. is niet aansprakelijk voor indirecte schade zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, proceskosten en vertragingsschade.
- 8.3 Huisenergieopslag B.V. is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door onjuiste of onvolledige informatie verstrekt door de klant.
- 8.4 Huisenergieopslag B.V. is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat tijdens of als gevolg van het gebruik van het systeem in een noodstroomsituatie.

Artikel 9 – Overmacht

- 9.1 Huisenergieopslag B.V. is niet verplicht tot nakoming bij omstandigheden buiten haar schuld of invloedssfeer.
- 9.2 Overmacht omvat alle externe oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Huisenergieopslag B.V. geen invloed kan uitoefenen.
- 9.3 Huisenergieopslag B.V. informeert de klant zo spoedig mogelijk over de overmachtsituatie en de verwachte gevolgen.

Artikel 10 – Geschillen

- 10.1 Bij geschillen is uitsluitend de rechter in de vestigingsplaats van Huisenergieopslag B.V. bevoegd, tenzij de wet anders voorschrijft.
- 10.2 Partijen zullen eerst mediation proberen voordat zij een beroep op de rechter doen.

Artikel 11 – Toepasselijk Recht

- 11.1 Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.