

Algemene installatievoorwaarden

Huisenergieopslag B.V.

Versie: Februari 2026

Artikel 1 – Definities

- 1.1 **Huisenergieopslag B.V.:** de gebruiker van deze algemene voorwaarden.
- 1.2 **Klant:** een natuurlijke persoon die handelt voor privédoeleinden.
- 1.3 **Overeenkomst:** de tussen partijen gesloten overeenkomst tot levering en installatie.
- 1.4 **Thuisbatterijsysteem:** het door Huisenergieopslag B.V. geleverde en geïnstalleerde energieopslagsysteem inclusief omvormers, batterijmodules en toebehoren.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

- 2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en overeenkomsten.
- 2.2 Afwijkingen zijn uitsluitend geldig indien schriftelijk overeengekomen.
- 2.3 Indien een bepaling nietig of vernietigbaar blijkt, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.

Artikel 3 – Aanbiedingen en Totstandkoming

- 3.1 Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend en 30 dagen geldig.
- 3.2 De overeenkomst komt tot stand na mondelinge, schriftelijke of digitale acceptatie door de klant.
- 3.3 Kennelijke fouten of vergissingen in offertes binden Huisenergieopslag B.V. niet.

Artikel 4 – Uitvoering van de Overeenkomst

- 4.1 Huisenergieopslag B.V. voert de overeenkomst uit naar beste inzicht en vakmanschap.
- 4.2 Werkzaamheden mogen geheel of gedeeltelijk door derden worden uitgevoerd.
- 4.3 Overschrijding van een planning geeft geen recht op schadevergoeding, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.
- 4.4 Het werk wordt als opgeleverd beschouwd zodra het systeem operationeel is en aan de klant is toegelicht.

Artikel 5 – Levering en Installatie

- 5.1 Levering vindt plaats op het door de klant opgegeven adres.
- 5.2 De klant zorgt voor vrije toegang tot de installatieplaats en een geschikte, droge ruimte.
- 5.3 Meerwerk wordt vooraf besproken en apart gefactureerd.

- 5.4 Huisenergieopslag B.V. gaat uit van een deugdelijke en NEN-conforme bestaande elektrische installatie. Verborgene gebreken of niet-gemelde tekortkomingen vallen buiten de verantwoordelijkheid.
- 5.5 Het systeem functioneert zelfstandig zonder internetverbinding. Online monitoring, waaronder begrepen maar niet beperkt tot Victron VRM, is een aanvullende dienst waarvan de beschikbaarheid afhankelijk is van externe partijen, internetverbindingen en apparatuur van derden. Huisenergieopslag B.V. is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor het (tijdelijk) niet zichtbaar zijn, niet functioneren of onjuist weergeven van gegevens van externe omvormers, energiemeters, zonnepaneleninstallaties of andere geïntegreerde apparatuur van derden binnen monitoringplatformen..

Artikel 6 – Betaling

- 6.1 De klant betaalt 25% aanbetaling voorafgaand aan het project en 75% bij oplevering.
- 6.2 Bij niet-tijdige betaling is de wettelijke rente verschuldigd.
- 6.3 Incassokosten worden berekend conform wettelijke regels.
- 6.4 Geleverde goederen blijven eigendom van Huisenergieopslag B.V. tot volledige betaling heeft plaatsgevonden.

Artikel 7 – Garantie

- 7.1 Op de afzonderlijke componenten van het systeem geldt de fabrieksgarantie van de betreffende fabrikant.
- 7.2 Huisenergieopslag B.V. verstrekt aanvullend:
- 5 jaar installatiegarantie op de door haar uitgevoerde montage-, bekabelings- en aansluitwerkzaamheden;
 - 10 jaar productgarantie op batterijmodules en omvormers, gerekend vanaf opleverdatum.
- 7.3 De aanvullende garantie als bedoeld in lid 7.2 betreft een commerciële garantie van Huisenergieopslag B.V. en houdt uitsluitend in dat gebreken naar keuze van Huisenergieopslag B.V. worden hersteld of het betreffende onderdeel wordt vervangen. Garantie omvat geen vergoeding van gevolgschade.
- 7.4 Garantie vervalt bij:
- wijzigingen of reparaties door onbevoegden;
 - onjuist of oneigenlijk gebruik;
 - onvoldoende ventilatie;
 - externe invloeden zoals overspanning, blikseminslag of netspanningsproblemen.
- 7.5 Natuurlijk capaciteitsverlies (degradatie) van batterijen valt niet onder garantie.
- 7.6 De noodstroomvoorziening is bedoeld voor tijdelijke en beperkte stroomvoorziening van vooraf bepaalde groepen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 7.7 Garantieclaims dienen schriftelijk en binnen redelijke termijn na constatering van het gebrek te worden gemeld.

Artikel 8 – Aansprakelijkheid

- 8.1 Huisenergieopslag B.V. beschikt over een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering (AVB).
- 8.2 De aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door de verzekering wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eigen risico.
- 8.3 Indien geen uitkering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid beperkt tot het door de klant betaalde factuurbedrag van de betreffende levering of installatie, met een maximum van het totale factuurbedrag van de overeenkomst.
- 8.4 Aansprakelijkheid bestaat uitsluitend voor directe schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming.

- 8.5 Huisenergieopslag B.V. is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, winstderving, gemiste besparing, gemiste handelsresultaten of verlies van rendement bij dynamische energiecontracten.
- 8.6 Huisenergieopslag B.V. is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van onjuist gebruik, aanpassingen door derden of gebruik in strijd met instructies.
- 8.7 Huisenergieopslag B.V. is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit incompatibiliteit of onjuist functioneren van bestaande of toekomstige apparatuur van derden tijdens netuitval of noodbedrijf.
- 8.8 Huisenergieopslag B.V. is niet aansprakelijk voor schade door externe invloeden zoals netspanningsproblemen, blikseminslag, overspanning of storingen in internetverbindingen.
- 8.9 Aan prognoses, berekeningen of indicaties met betrekking tot rendement, besparing of terugverdientijd kunnen geen rechten worden ontleend.

Artikel 9 – Klachten

- 9.1 Klachten dienen binnen 14 dagen na constatering schriftelijk te worden gemeld.
- 9.2 Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting niet op.

Artikel 10 – Overmacht

- 10.1 Huisenergieopslag B.V. is niet verplicht tot nakoming indien sprake is van overmacht.
- 10.2 Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid buiten de invloed van Huisenergieopslag B.V., waaronder leveringsproblemen, netstoringen, transportproblemen of overheidsmaatregelen.
- 10.3 De klant wordt zo spoedig mogelijk geïnformeerd.

Artikel 11 – Geschillen en Toepasselijk Recht

- 11.1 Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
- 11.2 Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter volgens de wettelijke regels.